



CIKAUTXO GROUP

Jokabide Kodea

Bertsio-zk.: 4.-

Data: 2021/07/23

Edukia

BERRIKUSPENEN ERREGISTRO-TAULA	4
1. SARRERA.....	5
1.1 HELBURUA.....	5
2. APLIKAZIO-EREMUA	5
2.1 Kodea nori aplikatuko zaion	6
3. KODEA APLIKATZEA, KOMUNIKAZIOA ETA SEGIMENDUA	6
3.1 Indarrean sartzea	6
Betetze Batzordea	7
3.2 Ez betetzea eta Kanal Etikoari jakinaraztea	7
3.3. Komunikazioen konfidentzialtasuna eta errepresalien debekua.....	8
3.4 Kanal Etikoaren prozedura	8
4. GURE PROIEKTUA: BALIOAK, XEDEA ETA IKUSPEGIA	9
4.1 BALIOAK.....	9
4.2 XEDEA	10
4.3 IKUSPEGIA	10
5. PRINTZIPIO ETIKOAK ETA JOKABIDE-ARAU OROKORRAK	10
Jokabide profesional osoa	10
Indarrean dagoen legeria betetzea eta nazioarteko araudia errespetatzea	10
Nazio Batuen Mundu Ituna	11
Irudia eta ospea.....	11
5.1 LANGILEEKIKO KONPROMISOA	12
Pribatutasuna, datu pertsonalen erabilera eta konfidentzialtasuna	12
Laneko segurtasuna eta osasuna	12
5.2 INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA	13
Ingurumena	13
Garapen jasangarriarekiko konpromisoak eta gizartearekiko konpromisoa	13
5.3 GAI SOZIALAK ETA LANGILEEN INGURUKOAK.....	14
Lan-baldintzak eta -harremanak:	14
Bereizkeria eta jazarpenaren debekua	14
Elkarrizketa soziala eta hitzarmen kolektiboak.....	15
Kontratazio-politika.....	15
Berdintasuna eta errespetuzko lan-ingurunea	15
5.4 ENPRESA-ETIKA	16
Haurren lana eta lan behartuak debekatzea.....	16

Gizakien trafikoaren debekua eta atzerritarren babesa	16
Informazio ekonomiko-finantzarioa.....	16
Ustelkeriaren aurkako politika	17
Lehiaren aurkako politikak	17
Kontrabandoaren debekua	17
Opari-politika.....	18
Kapitalak zuritzearen eta terrorismoa finantzatzearen prebentzioa	18
Interes-gatazkak	18
Jarduera politikoa.....	19
Dirulaguntzak	19
5.5 HORNITZAILEAK.....	19
5.6 INFORMAZIOAREN SEGURTASUNA.....	20
5.7 ERAKUNDEAREN AKTIBOAK ERABILTZEA	21
5.8 INDUSTRIA-JABETZA INTELEKTUALAREN BABESA.....	21

BERRIKUSPENEN ERREGISTRO-TAULA

BERRIKUSPENEN ERREGISTRO-TAULA		
BERRIK.	DATA	ALDAKETA
0	2012/04/09	Lehen edizioa.
1.	2014/02/18	Berrikuspen orokorra.
2.	2019/11/21	Berrikuspen orokorra.
3.	2020/07/03	Lehiaren aurkako politiken epigrafeak sartzea.
4.	2021/07/23	Berrikuspen orokorra.

1. SARRERA

1.1 HELBURUA

Jokabide-kode hau Cikautxo Taldearen Compliance Programaren barrukoa da.

Kode honen xedea da Cikautxo Taldean Erantzukizun Sozial Korporatiboari dagozkion arloetan praktika aurreratuak definitzea eta ezartzea, eta Taldeak lan egiten duen herrialde guztietan indarrean dagoen legeria eta araudia betetzen dela bermatzea, baita Jokabide Kode honetan ezarritako balioak eta printzipio etikoak ere. Halaber, Taldearekin zerikusia duten alderdi interesdun guztien eredu eta trazio-elementu izatea ere bai.

Era berean, Cikautxo Taldearen Jokabide Kodeak helburu hauek ditu:

- a) Cikautxo Taldearen balioak eta printzipio etikoak ezartzea, baita Cikautxo Taldearen jokabide-arauak ere, Cikautxo Taldean eta Cikautxo Taldeko gainerako pertsonetikiko harremanetan, hornitzaileekin, alderdi interesdunekin, negozioko bazkideekin, bezeroekin, administrazio publikoekin eta, oro har, gizartearekin dituzten harremanetan pertsonak jarduteko gidari izan daitezen.
- b) Pertsonen jarduera profesionalean delituzko portaerak eta legez kanpoko portaera oro prebenitzea, portaera etiko egokia lortzeko jarduera-eredu komuna eskainita.
- c) Cikautxo Taldean dagoeneko existitzen den enpresa-kultura sendotzea.

Kode honetako klausulak betetzean, oinarritzat hartzen dira lankidetzak, konfiantza eta errespetua, baita Cikautxo Taldeak hirugarrenen eta pertsona garrantzitsuen artean izendatutako ohar, eztabaida eta komunikazio guztien isilpeko tratua ere.

Cikautxo Taldeak ez du onartzen jokabide-kode honen kontrako ekintzarik. Zaindu egingo da jokabide-kode honetan ezarritako balio eta printzipio etikoak benetan eta eraginkortasunez aplikatzen direla, eta betetzen ez baldin bada, kasu horiek Betetze Batzordeak kudeatuko ditu, Kanal Etikoaren bidez.

2. APLIKAZIO-EREMUA

Jokabide Kodea Cikautxo Talde osoan aplikatuko da, OROKORREAN, eta, ahal den neurrian, Cikautxo Taldeak edozein eremu geografikotan egiten dituen jarduerari aplikatuko zaie, betiere kaltetu gabe eta errespetatuta hemen deskribatutako gutxieneko baldintzak eta nahitaez bete beharrekoak indartzen dituzten tokiko legeak.

2.1 Kodea nori aplikatuko zaion

Cikautxo taldeko pertsona guztiei, Cikautxo, S. Koop. enpresak kontrolatutako sozietateak barne, eta, ahal den neurrian zabaldu egingo da partaidetzazko gainerako sozietateetara, hornitzaileetara, alderdi interesdunetara, negozio-bazkideetara eta bezeroengana.

2.2 Kodearen komunikazioa

Jokabide-kode hau Cikautxo Taldean sartu berri diren langile guztiei jakinaraziko zaie, horretarako ezarritako Harrera Planaren bidez. Jokabide-kodea onesten den egunean integratuta dauden langileentzat, intranetaren, pertsonen atariaren edo horretarako emandako berariazko dokumentazioaren bidez zabalduko da. Hirugarren batzuei edo interes-taldeei dagokienez, Jokabide Kodea web-orriaren edo berariazko argitalpenen bidez zabalduko da. Sozietate kontrolatu bakoitzeko kudeatzailetzaren ardura izango da Jokabide Kodea eraginkortasunez zabaltzen dela ziurtatzea.

2.3 Langileen konpromisoa

Pertsona guztiei eskatzen zaie jokabide-kodea ezagutzea eta nahitaez betetzea, baita kode horretako balio eta printzipio etikoen araberako portaera ere.

Halaber, Zuzendaritza Kontseiluko, Kontseilu Errektoreko, Kontseilu Sozialeko, Zaintza Batzordeko eta Betetze Batzordeko kideek eredu izan beharko dute eta bete egin beharko dute jokabide-kode hau.

2.5 Hornitzaileen konpromisoa

Jokabide Kodea betetzea Cikautxo Taldeko hornitzaileen betebeharra da, eta Jokabide Kode hau betetzen ez duten hornitzaileekin edozein kontratu amaitzeko eskubidea du Taldeak.

3. KODEA APLIKATZEA, KOMUNIKAZIOA ETA SEGIMENDUA

3.1 Indarrean sartzea

Jokabide-kode hau indarrean dago Cikautxo, S. Koop.ko Kontseilu Errektoreak onartzen zuenetik, 2021/07/23an, eta indarrean jarraituko du, indargabetzeko edo ordeztzeko beste berariazko erabakirik hartu ezean.

Jokabide-kode hau barne- eta/edo kanpo-eskakizunen arabera eguneratu, aldatu eta garatzea aurreikusten da, eta ondorengo bertsioak sortuko dira.

Jokabide Kodea betetzen ez denean, kasu guztiak eta hobetzeko iradokizunak Betetze Batzordeari jakinarazi behar zaizkio. Batzorde horrek zaintzen du Jokabide Kodea betetzen dela eta Cikautxo Talde osoan behar bezala aplikatzen dela.

Betetze Batzordea

Betetze Batzordeak bermatzen du Cikautxo Taldea osatzen duten pertsonen Jokabide Kodean ezarritakoa betetzen dutela.

Betetze Batzordeak eskumena du betetze-funtzioari dagozkion erreferentzia-arlo guztietan. Horregatik, Batzordeari dagokio edukiaren inguruko zalantzak interpretatu eta ebaztea. Interpretaziorako irizpideak nahitaez betetzekoak dira alderdi hartzaile guztientzat.

Jokabide-kode honen eta Compliance Program osatzen duten beste edozein kontrolen artean desadostasunik izanez gero, Jokabide Kodea nagusituko da. Era berean, kontrolen interpretazioa Jokabide Kode honen espiritu eta helburuaren arabera egingo da.

Batzorde horrek jokabide-kode honen edukia prestatzen eta proposatzen du, baita edozein puntu betetzen ez bada aplikatu beharreko protokolo-multzoa ere, Cikautxo, S.Koop.ko Kontseilu Errektoreak onartu ondoren. Horiek nahitaez bete behar dituzte Cikautxo Taldearekin aritzen diren alderdi interesdun guztiek.

3.2 Ez betetzea eta Kanal Etikoari jakinaraztea

Jokabide-kode hau ez betetzea arau-haustea da eta lan- edo sozietate-zehapenak ekar ditzake, dagozkion zehapen administratibo edo penalen kalterik gabe.

Jokabide Kodea errazago betetzeko, Kanal Etiko bat dago, konfidentziala eta barnekoa (baina Cikautxo enpresaren kanpotik ere salaketak egin ahal izango dira). Kanal horren bidez:

- Jokabide Kodearen interpretazioari edo aplikazio praktikoari buruzko zalantzak kudeatzen dira.
- Kode horren balizko arau-haustek jakinarazten dira.

Cikautxo Taldeko edozein langilek edo beste edozein alderdi interesatuk Jokabide Kode hau hobetzeko proposamenik badu, ez dela betetzen jakinez gero edo honen oinarri diren protokoloak hobetzeko proposamenik badu, Kanal Etikoari jakinarazi beharko dio.

Jokabide Kodearen punturen batekin zerikusia duen gorabehera edo arau-hausteren bat ezkutatzea ez da hartuko Cikautxo Taldearen intereseko jardueratzat.

Komunikazioa bide hauetakoren bat erabiliz egin daiteke:

- Betetze Batzordeari mezu elektronikoa bat bidalita Etika Kanalaren bidez (edo haren alternatiba Cikautxo enpresaren WEB-orrian argitaratuta).
- Betetze Batzordeari gutuna edo I.0821 inprimakia bidalita.
- Filialek interes-gatazkarik izanez gero, ethicchannelckgroup@cio.com helbide elektronikora jo [dezakete](#).

Komunikatzaileari Kanal Etikoari egindako komunikazioaren gaineko informazioa emango zaio.

3.3. Komunikazioen konfidentzialtasuna eta errepresalien debekua.

Cikautxo Taldeak bermatu egingo du Kanal Etikoari jakinarazpenak egiten dizkieten pertsonen identitatearen konfidentzialtasuna.

Kanal Etiko horrekin zerikusia duten komunikazio eta prozedura guztiak datu pertsonalak babesteko barne-azpi-prozesuaren baldintzak errespetatuz egingo dira. Hala ere, Kanal Etikoari jakinarazpenak egiten dizkieten pertsonen datuak agintari administratibo edo judizialei eman ahal izango zaizkie, komunikaziotik eratorritako edozein prozeduraren ondorioz haiek eskatzen dituzten neurrian.

Debekatuta dago komunikazio bat egiten duten pertsonen errepresaliarik hartzea edo ondorio negatiborik ezartzea. Edozein errepresalia jokabide-kode honen arau-haustetzat joko da.

Nolanahi ere, barne-ikerketak adierazten badu komunikazioa faltsua dela eta asmo txarrez adierazi dela, errepresaliak hartzea debekatzeak ez du eragotziko bidezko diziplina-neurriak hartzea.

3.4 Kanal Etikoaren prozedura

Betetze Batzordeak Kanal Etikoaren bidez jasotzen dituen komunikazio guztien erregistroa izango du. Horiek xede horretarako berariaz ezarritako Lankidetzaren Arloan erregistratuko dira, eta Betetze Batzordeko kideek baino ez dute izango sarbidea.

Jakinarazpen bat jaso ondoren, Betetze Batzordeak barne-ikerketa bati ekingo dio, eta beharrezkotzat jotzen duen informazio eta dokumentazio guztia bilduko du.

Betetze Batzordeak uste badu argi eta garbi komunikazioak ez duela funtsik edo jokabide-kodearekin zerikusirik ez duten gaiez ari dela, jakinarazpenen erregistroan jaso beharko du, baita ikerketa ez hastea erabaki duela ere. Nolanahi ere, erabaki horrek ez du eragotziko gerora ikerketa hastea, informazio gehiago jasotzen bada.

Betetze Batzordeak egingo duen barne-ikerketan, Cikautxo Taldearen edozein arlotako edo negoziotako informazio eta dokumentazio guztia eska dezake organo horrek.

Jakinarazpenak Betetze Batzordeko kide bati eragiten badio, horrek ezin izango du parte hartu tramitazioan, eta hurrengo 5.4 atalean aurreikusitako interes-gatazkei buruzko arauak aplikatuko dira.

Hasitako ikerketa-prozedura oro Betetze Batzordeak emandako ebazpenarekin amaituko da. Ebazpen horretan, Cikautxo Taldeko dagokion administrazio-organoak onartu beharreko proposamena jasoko da. Proposamenak, hala baldin badagokio, Cikautxo Taldea osatzen duten pertsonen aplikatu beharreko lan-legeria aplikatzeko behar diren diziplina-neurriak ezarriko ditu. Hori guztia, hala baldin badagokio, gerta daitezkeen administrazio- edo zigor-zehapenen kalterik gabe.

4. GURE PROIEKTUA: BALIOAK, XEDEA ETA IKUSPEGIA

4.1 BALIOAK

Cikautxo Taldea osatzen duten pertsonen balio hauek dituzte:

- **Pertsonak:** bere buruarengan konfiantza izatea eta elkarrenganako errespetua sustatzea. Jarrera proaktiboa izatea aldatetaren aurrean. Arriskuak hartzea bultzatzen da, eta ekimen pertsonala sustatzen da. Ahaleginak eta ekarpenak aitortu egiten dira. Prestakuntza eta informazioa sustatu egiten dira.
- **Bezeroaren gogobetetzea:** lehentasun nagusia da. Horixe da Cikautxo Taldea egotearen arrazoia. Bezeroen beharrek bideratuko dituzte estrategiak.
- **Konpromiso soziala:** Cikautxo Taldeak lagundu egiten du enplegua sortzen eta gizarte-inguruneko ekonomia- eta giza garapena bultzatzen ditu, ingurumen-baldintzak errespetatuta.
- **Etengabeko hobekuntza:** Cikautxo Taldeak produktu onenak egin nahi ditu egunero, segurtasunez eta lan-baldintza egokietan, ahalik eta kosturik txikienean eta epe egokian. Cikautxo Taldeak prozesuetan eta eragiketetan edozein xahubide identifikatu eta ezabatu nahi du.
- **Lankidetzak:** inplikazio pertsonalaren eta talde-lanaren bidez baino ezin dira lortu helburuak.
- **Lan bikaina:** barruko nahiz kanpoko bezeroek behar dute. Misioa lortzeko modu bakarra da. Prestakuntza, profesionaltasuna, ahalegina neurtzen ditu, baina, batez ere, besteekiko ardura eta errespetua. Cikautxo Taldeak etengabe bilatzen ditu lan egiteko modu berriak eta hobeak ikastea eta praktikan jartzea. Hori guztia Cikautxo Taldearen helburu orokorrekin konprometituta.

4.2 XEDEA

Cikautxo Taldearen xedea da kooperatiba-enpresa bikain bat eraikitzea, lehian lehen mailakoa, MONDRAGON barruan egongo dena, bezeroen beharrak, langileen gogobetetzea eta inguruaren garapena asetzen lagunduko duena.

4.3 IKUSPEGIA

Cikautxo Taldearen ikuspegia da bere enpresa-ehuna eraldatzea, negozioen lehiakortasun-posizioa eta pertsonen konpromiso eta identitate kooperatiboa hobetuz, negozio errentagarriak eta jasagarriak dituen enpresa-taldea izatea lortuz, balio erantsiko enplegua sortzeko.

5. PRINTZIPIO ETIKOAK ETA JOKABIDE-ARAU OROKORRAK

Jokabide profesional osoa

Cikautxo taldeko pertsonen jokabidea profesionaltasunean eta integritatean oinarritu beharko da.

- a) Profesionaltasuna hau da: jarduera prestu, arduratsu, zuhur eta eraginkorra.
- b) Zintzotasuna hau da: leial, zintzo eta onustez jokatzeko, norberarekiko eta besteekiko errespetuz, jarduera profesionalean aritzean, eta pertsonarengan jarritako konfiantzari dagokio.

Pertsonak beren buruentzat eta besteentzat Jokabide Kode honetan ezarritako balioak eta printzipio etikoak aplikatuko dituzte, eta ez dute beren jarduera profesionala agindu gabeko helburuetarako erabiliko.

Indarrean dagoen legeria betetzea eta nazioarteko araudia errespetatzea

Cikautxo Taldeak bete egingo ditu negozioak egiten dituen herrialdeetako legeak eta arauak.

Pertsonak errespetatu egin beharko dituzte Cikautxo Taldeak hirugarrenekiko kontratu-harremanetan bere gain hartutako betebeharrak eta konpromisoak, baita beren lanbide-jarduera egiten duten herrialdetako erabilera eta praktika onak ere.

Cikautxo Taldea lotzen duten legeak, Jokabide Kodea, Kontrolak edo kontratuak ez ezagutzeak eta Cikautxo Taldearen barruan arau-hauste orokorra dela dioen argudioak ez dute justifikatuko ez betetzea.

Legezkotasunaren, Jokabide Kodearen, Kontrolen edo Cikautxo Taldea lotzen duten kontratuen aurkako adierazpenek edo aginduek ez diete erantzukizunik kentzen adierazpen edo agindu horiei jarraiki jarduten duten pertsoneri.

Zuzendariak eta pertsona-taldeak kudeatzen edo zuzentzen dituzten zuzendariak betebeharrak hauek dituzte:

- a) Legediaren, Jokabide Kodearen, Kontrolen eta beren jarduera arloetan eragina duten kontratuen berri izatea.
- b) Cikautxo Taldearen jokabide-erreferenteak izatea.
- c) Haien mende dauden pertsonen dagokien legeria, jokabide-kodea, kontrolak eta Cikautxo Taldeari lotutako kontratuak ezagutu eta betetzeko behar duten informazioa eta prestakuntza jasotzen dutela zaintzea eta ziurtatzea.

Nazio Batuen Mundu Ituna

Cikautxo Taldeak argi adierazten ditu Giza Eskubideekin, lan-arauekin, ingurumenarekin eta ustelkeriaren aurkako borrokarekin duen konpromisoa eta lotura, eta, bereziki, Enpresen Erantzukizun Soziala sustatzeko Nazio Batuen Mundu Itunak (*Global Compact*) oinarri dituen printzipioekin. Horretarako, Cikautxo Taldeak bere egiten ditu Nazio Batuen Mundu Itunaren printzipioak.

Irudia eta ospea

Bere esperientzia zabalari eta talde tekniko fidagarri eta leialari esker, Cikautxo Taldeak ospe handia du, Cikautxo Taldearen kultura osatzen duten balio eta printzipio etikoekin eta egiten jakitearekin konprometituta baitago.

Pertsona guztiek kontu handiz zaindu behar dute Cikautxo Taldearen irudia eta izen ona beren jarduera profesional guztietan. Era berean, begiratu egingo dute hornitzaileen, alderdi interesdunen, negozio-bazkideen eta bezeroen irudi eta ospe korporatiboaren errespetua eta erabilera zuzen eta egokia.

Cikautxo Taldearen izaera pertsonala argi utziko da betiere alderdi politikoekin edo Cikautxo Taldean helburu publiko kanpoko beste erakunde, instituzio edo elkarte batzuekin pertsonen lotura, partaidetza edo lankidetzak, eta horrela Cikautxo Taldearekin inolako harremanik ez izatea zainduko da.

5.1 LANGILEEKIKO KONPROMISOA

Pribatutasuna, datu pertsonalen erabilera eta konfidentzialtasuna

Cikautxo Taldeak pertsonen intimitatea errespetatzen du adierazpen guztietan, baita pertsona horien komunikazio pertsonalak ere, Internet eta gainerako komunikabideen bidez. Bereziki errespetatuko da datu pertsonalen pribatutasuna eta konfidentzialtasuna. Datu horietarako sarbidea mugatuta dago.

Horren ondorioz, Cikautxo Taldeak konpromisoa hartzen du hura osatzen duten pertsonekin eta eragindako beste pertsona batzuekin zerikusia duen informazio guztia babesteko, eta datu pertsonalak ez zabaltzeko, interesdunek baimena eman ezean eta legezko betebeharra edo ebazpen judizial edo administratiboak bete behar direnean izan ezean. Nolanahi ere, datu pertsonalak ezin izango dira inola ere tratatu legez edo kontratuan aurreikusitako helburuetarako ez bada.

Laneko segurtasuna eta osasuna

Cikautxo Taldeak konpromisoa hartzen du erakundea osatzen duten pertsoneri eta alderdi interesdun guztiei lan-ingurune segurua eta osasungarria eskaintzeko, bai prozesuetan, bai instalazioetan. Horregatik, laneko segurtasuna eta osasuna kudeatzeko sistema bat du, ISO 45001 arauan oinarritua, legedia betetzen dela bermatzen duena eta etengabe hobetzearen alde egiten duena.

Cikautxo Taldearen instalazioetan lan egiten duten pertsona guztiek nahitaez ezagutu eta bete behar dituzte laneko segurtasunari eta osasunari buruz ezarritako politikak eta arauak, eta horretarako erabili behar dituzte baliabideak, segurtasunez eta arduraz, laneko arriskuak prebenitu eta minimizatzen. Cikautxo Taldeak bere langileei lantoki seguru, garbi eta osasungarria eskaintzen die, legeria aplikagarria beteta.

Pertsoneri behar diren baliabideak ematen zaizkie beren jarduera profesionalean segurtasun-, ergonomia- eta higiene-neurri egokiak har ditzaten, pertsonen bizitza, osasuna edo osotasun fisikoa arriskuan jar ez dezaten.

Langileek uneoro errespetatuko dituzte laneko segurtasun eta osasunaren arloan aplikatu beharreko prebentzio-neurriak, Cikautxo Taldeak ezarritako baliabideak erabiliz eta beren taldeetako kideek beren jarduerak segurtasun baldintzetan egiten dituztela ziurtatuz.

Cikautxo Taldeak bermatzen du bere langileak behar bezala prestatuta daudela beren lana modu seguruan egiteko.

Cikautxo Taldeak bizimodu osasungarria sustatzen du langileen artean, eta jardunbide egokiak eta portaerak ezagutarazten ditu arlo hauetan: elikadura, ariketa fisikoa, tabakismoa eta osasun pertsonalaren zainketa...

5.2 INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA

Ingurumena

Cikautxo Taldeak bere jardueraren ingurumen-inpaktua murrizteko konpromisoa hartzen du. Horregatik, ISO 14001 arauaren arabera ziurtatutako ingurumen-kudeaketarako sistema bat du, legeria betetzen dela ziurtatzen duena eta etengabe hobetzearen alde egiten duena.

Erakundeko pertsonak ahaleginak egin behar dituzte beren eskura jarritako instalazio, aktibo eta baliabideak erabiltzeak ingurumenean sortzen duen inpaktua gutxitzeko. Era berean, erakundeko pertsonak konpromiso aktiboa eta arduratsua hartzen dute ingurumena zaintzeko, Cikautxo Taldeak ingurumenean eragina izan duten edo eragin dezakeen jarduera, produktu eta zerbitzu guztiez jabetuz, eta beren lantokian eta beren ardurapeko esparruan indarrean dauden Ingurumena Kudeatzeko Sistemaren politika, prozedurak eta jarraibideak ezagutu eta bete behar dituzte. Cikautxo Taldeak konpromisoa hartzen du instalazioen baldintzak ingurumenaren ikuspegitik hobetzeko.

Arreta berezia jartzen da lehergailuak, substantzia sukoiak edo korrosiboak, toxikoak edo itogarriak, edo pertsonen osasuna edo ingurumena arriskuan jar dezaketen beste edozein materia, aparatu edo artifizio erabili, eduki eta garraiatzeko.

Cikautxo Taldeak urbanizazioan edo eraikuntzan egiten dituen jarduketek ahalik eta gehien errespetatuko dute kasu bakoitzean aplikatu beharreko hirigintza- eta administrazio-legeria.

Garapen jasangarriarekiko konpromisoak eta gizartearekiko konpromisoa

Cikautxo Taldeak konpromisoa hartu du baliabideak modu iraunkorrean erabiltzeko prozesu guztietan, bai ekoizpenekoetan, baita ez-ekoizpenekoetan ere, kontsumoen etengabeko analisiaren eta monitorizazioaren bidez. Horrez gain, baliabideen erabileraren eraginkortasuna eta instalazioak eta energia-eraginkortasuna hobetzeko neurriak zehaztu eta ezarri ditu, ahalik eta karbono-aztarna gutxienarekin ekoizteko.

Cikautxo Taldeak uste du ingurunera itzuli behar dituela bera garatzen lagundu duten onuren zati bat, kooperatibaren nortasunarekin identifikatuenak diren gizarte-ekimenei lagunduz eta inguruko gizarteak aldatzen lagunduz.

5.3 GAI SOZIALAK ETA LANGILEEN INGURUKOAK

Lan-baldintzak eta -harremanak:

Kontratuak: indarrean dagoen legeria betetzea

Cikautxo Taldeak herrialde bakoitzean indarrean dagoen legeria betez kontratatuko ditu langileak, eta baliozko kontratu edo agiri bat izan beharko du.

Soldata-baldintzak

Cikautxo Taldeak inguruko estandarrekin bat datorren ordainsaria bermatuko du, eta herrialde bakoitzean indarrean dagoen legeria beteko du.

Cikautxo Taldeak soldaten ordainketa eta langile bakoitzak lan egindako orduak erregistratu egin beharko ditu.

Lanaldia eta aparteko orduak

Cikautxo Taldeko langileen lanaldiak edo lan-egutegiak ez du inola ere legezko muga gaitutuko.

Langile guztiei gutxienez egun libre bat emango zaie zazpi eguneko aldi bakoitzean, egutegi asistematiakoetan atsedena bermatuko duten egutegi bereziak zehazten direnean izan ezik, eta betiere herrialdeko legeria aplikagarria eta ezarritako atsedenaldira beteko dira.

Aparteko orduen konpentsazioa

Cikautxo Taldeak aparteko ordurik egin behar izanez gero, bere langileek egindako aparteko orduak konpentsatu egingo ditu, herrialdeko legezko eskakizunen eta barne-araudien arabera.

Baimenak

Cikautxo Taldeak langileen baimenak jasotzeko eskubidea bermatuko du, indarrean dagoen eta herrialde bakoitzean aplikagarria den legeriaren eta barne-araudiaren arabera.

Onurak

Cikautxo Taldeak, gutxienez, legez dagozkien onurak eman beharko dizkie bere langileei (aseguru medikoa, gizarte-segurantz, pentsioak, etab.). Halaber, bere enpresa edo plantak lortutako mozkinen portzentaje bat bere langileen artean banatuko du, urteko ordainsari aldakor gisa.

Bereizkeria eta jazarpenaren debekua

Edozein enplegu-erabakitan, enplegatu guztiak zorrotz tratatuko dira beren gaitasun eta kalifikazioen arabera, kontuan hartu gabe honako hauek: beren arraza, nazionalitatea, gizarte-jatorria, balizko ezintasunena, gaixotasuna, sexu-joera, sinesmen politiko edo erlijiosoa,

generoa edo adina edo diskriminazio-iturri izan daitekeen beste edozein inguru barne hartuta (baina ez bakarrik) kontratazioa, sustapena, konpentsazioa, onurak, gaikuntza, kaleratzea eta kontratu-amaiera.

Elkarrizketa soziala eta hitzarmen kolektiboak

Cikautxo Taldeak konpromisoa hartu du errespetatzeko langileek elkartzeko eta negoziazio kolektiborako duten eskubidea.

Cikautxo Taldeak modu sistematikoan ezarriko ditu gizarte-elkarrizketa sustatzeko komunikazio-ekintzak, erakundea osatzen duten pertsonen artean informazio-fluxu bizia mantenduz eta informazio-, dibulgazio- eta negoziazio-euskarri gisa erabiliz.

Kontratazio-politika

Cikautxo Taldeak lan-kontratazioko politikari jarraitzen dio, lan egiten duen herrialde bakoitzean indarrean dagoen legediaren arabera. Politika horren barruan sartzen dira gizarte-babeserako eskubidea ematen duen guztia, enplegu egonkor eta kalitatearekiko konpromisoa agerian uzten duena eta bizi-maila duina betetzeko ordainsari-politika ezartzen duena.

Cikautxo Taldeak hautaketa-politika zorrotza eta sistematikoa bermatzen du, bereizkeriarik ezari buruzko lehen aipaturako puntuaren arabera, eta hautagaien merezimendu akademiko, pertsonal eta profesionalak eta Taldearen beharrak soilik hartzen ditu kontuan.

Berdintasuna eta errespetuzko lan-ingurunea

Cikautxo Taldearen helburua elkarrenganako konfiantza eta errespetua nagusi izango dituen lan-ingurunea sortzea da. Horretarako, pertsona guztiek maila profesional guztietan berdintasuna, elkarrekiko errespetua, osotasuna, adeitasuna, konfiantza eta lankidetzeta eta talde-lanean ahalegina oinarri izango dituzten harremanak sustatuko dituzte, errespetuzko lan-giroa bultzatuz. Errespetu eta begirunerik eza, iraina, difamazioa, larderia, abusua, jazarpena edo edozein motatako eraso psikologiko, fisiko edo sexuala onartezinak dira, eta ez dira lanean onartuko.

Cikautxo Taldeak, gainera, familia eta lana uztartzea sustatzen du, langileek beren bizitza profesionalaren eta pertsonalaren arteko oreka lor dezaten, eta kasuan kasu gerta daitezkeen berariazko beharrei erantzungo die.

5.4 ENPRESA-ETIKA

Haurren lana eta lan behartuak debekatzea

Debekatuta dago haurren edozein lan-mota. Tokiko legeak adin-muga handiagoa ezartzen ez badu, Cikautxo Taldeak ezingo du 18 urtetik beherako pertsonarik erabili, LANEren 138. Hitzarmenean aurreikusitako baldintzetan izan ezik, eta praktika-aldian dauden eta lan-kontratua formalizatzen duten ikasleen kasuan izan ezik. Praktiketara dauden ikasleek, 18 urtetik beheitikoak badira, ez dute lan arriskutsurik egin beharko, eta gaueko lana murriztu beharko zaie, hezkuntza-beharrak kontuan hartuta.

Debekatuta dago bortxazko edozein lan-mota. Horren barruan sartzen dira espetxe-lan behartua, lan-zortasuna edo beste modu batekoa.

Gizakien trafikoaren debekua eta atzerritarren babesa

Cikautxo Taldeak bere gain hartzen du atzerritarren babesa, eta dagokion atzerritartasun-araudia beteko du.

Cikautxo Taldea osatzen duten pertsonak ez dute laguntzarik emango Europako Batasuneko estatu bateko nazionalitatea ez duen pertsona bat Estatuan sartzeko, egoteko edo ibiltzeko, horrek atzerritarren sarrerari edo igarotzeari buruzko legeria aplikagarria urratzen baldin badu.

Informazio ekonomiko-finantzarioa

Cikautxo Taldearen ekonomia- eta finantza-informazioak zintzo islatuko du bere ondare-errealitatea, eta konpromisoa hartuko du bere eragiketetan gardena izateko, lanean diharduen herrialde eta lurralde bakoitzean indarrean dagoen araudia betez, aplikatzekoak diren lege eta erregulazioen arabera, baita orokorrean onartzen diren kontabilitate-printzipioak eta finantza-informazioko nazioarteko arau aplikagarriak ere. Horretarako, Cikautxo Taldearen urteko kontuak ikuskatu egiten dira banaka zein bateratuta.

Kontabilitateko liburuak eta barne-erregistroak argi, zehatz eta integratuta jaso behar dituzte transakzioak, behar adinako xehetasun-mailarekin, erabakiak egoki hartuko direla ziurtatzeko. Guztiek bat etorri behar dute kasu bakoitzean aplikatzekoak diren kontabilitateko eta finantza-informazioaren txosteneko arauekin.

Inork ez du Cikautxo Taldearen kontabilitate-erregistroko eta txostenetako informazioa ezkutatu edo desitxuratuko, eta egiazkoa eta zehatza izango da.

Cikautxo Taldeak konpromisoa hartzen du merkatuei eta, oro har, gizarteari informazio fidagarria transmititzeko, Cikautxo Taldearen irudi fidela osatzeko.

Cikautxo enpresak behar diren neurriak hartuko ditu informazioa ez faltsutzeko edo erregistro, egoera eta auditoretza finantzarioak prestatzean, erregistratzean edo mantentzean nahita akatsik ez egiteko

Ustelkeriaren aurkako politika

Cikautxo Taldea era guztietako ustelkeriaren eta eroskeriaren aurka dago, eta Cikautxo Taldetik kanpoko pertsonak onura edo abantailaren bat lortzeko duten borondatean legez kontra eragitearen aurka. Berariaz debekatuta daude estortsioa eta eroskeria, baita legez kanpoko edozein abantaila-mota eta eraginaren trafikoa zuzenean edo zeharka eskaintzea edo agintzea ere.

Horrenbestez, pertsonak, administrazio publikoekiko harremanetan, bai estatukoekiko harremanetan, bai hirugarren herrialdeetakoekiko harremanetan, eta nazioarteko enpresa eta/edo erakundeekiko harremanetan, ez dituzte bultzatuko partikular, agintari edo funtzionarioak inpartzialtasun-betebeharrak edo edozein lege-agindu haustera. Atal honetan ezarritako debekuak berdin aplikatuko zaizkie kasuan kasuko senidetasun- edo adiskidetasun-harremanen bidez loturiko partikularrei, agintariei edo funtzionario publikoei.

Lehiaren aurkako politikak

Cikautxo Taldeak ez du nahi Taldeari lotutako pertsona bakar batek ere parte har ez dezan egitez edo ez-egitez lehiaren kontrakotzat har daitekeen edozein ekintzatan. Horrek eragina izango du lehiakideekin sinatutako akordioetan edo isilpeko informazioa hirugarrenei zabaltzean, baldin eta beste lehiakide batzuen edo bezero izan daitezkeenen interesetan eragin negatiboa izan badezakete. Cikautxo Taldeak lehiaren defentsari buruzko araudia betetzen du, eta saihestu egingo ditu lehia edo prezioen aldaketa eragiten duten edo eragin dezaketen kolusio, abusu edo murrizketak.

Ez da egingo Cikautxo Taldearen jarduera desleialik, ezta publizitate engainagarriarik edo iraingarriarik ere, ezta lehiakideena edo hirugarrenena ere.

Kontrabandoaren debekua

Inportazio- eta esportazio-jardueretan bete egingo dira legeria aplikagarriak, baita Cikautxo Taldearen barne-araudiak eta gainerako operadoreek ezarritako kanpo-araudiak ezarritako betebeharrak ere.

Horrenbestez, espresuki debekatuta daude kontrabandoarekin zerikusia izan dezaketen jarduketak. Debekatutako jarduera batean sartzeko zalantzarik izanez gero, Betetze Batzordeari galdetu beharko zaio.

Opari-politika

Cikautxo Taldearen marka-irudia sustatzeko dira opariak. Beraz, zilegi da balio ekonomiko mugatuko opariak eskaintzea, hala nola balio gutxiko propaganda-objektuak edo kortesia-opariak.

Ez zuzeneko langileek, ez Cikautxo Taldea osatzen duten gainerako pertsonak ezin izango dute eskaini, eman, eskatu edo onartu oparirik, mesederik edo konpentsaziorik, zuzenean edo zeharka, eskudirutan edo gauzatan, edozein motatakoak direla ere, legezkoak ez diren edo jokabide-kode honen kontrakoak diren helburuak lortzeko.

Maiztasun, ezaugarri edo inguruabarrengatik jasotzailearen objektibotasunean eragiteko asmoz egitate gisa interpreta daitekeen edozein gonbidapen, opari edo arreta baztertu egingo da, eta ahalik eta lasterren jakinaraziko zaie bai zuzeneko arduradunari, bai Betetze Batzordeari.

Itzultzerik ez badago, Finantza Departamentuari emango zaio eta horrek interes sozialeko helburuetarako erabiliko diren oparien inbentarioan sartuko du.

Kapitalak zuritzearen eta terrorismoa finantzatzearen prebentzioa

Cikautxo Taldeak bete egingo ditu kapitalak zuritzeari eta terrorismoa finantzatzeari buruz aplikagarri zaizkion Estatuko eta nazioarteko xedapenak. Horretarako, bezeroak identifikatzeko, informatzeko eta barne-kontrolerako ezarritako neurriak aplikatuko dira, eta ahalik eta lankidetz handiena eskainiko zaie agintari eskudunei.

Kapitalak zuritzea edo terrorismoa finantzatzea saihesteko, pertsonak arreta berezia jarri beharko dute lege kanpoko jokabide horiekin zerikusia izan dezaketen jokaeren prebentzioan.

Interes-gatazkak

Cikautxo Taldeak uste du Taldea osatzen duten pertsonetik harremanak oinarrituta egon behar duela haren interes komunitatik datorren leialtasunean. Horrenbestez, pertsonak saihestu egin behar dute interes-gatazkako edozein egoera. Oro har, debekatuta dago interes-gatazka duten familiartekoen enprekin zerbitzuak kontratatzea edo sustatzea.

Interes-gatazkatzat hartuko da Cikautxo Taldeko kideen iritzian eragina izan dezaketen kanpoko negozioen, finantzen, familiaren, politikaren edo pertsonen interesak, erakundean lan egiten dutenean.

Interes-gatazka baten aurrean dagoen pertsonak ahalik eta lasterren jakinaraziko dio zuzendaria duen pertsonari zein interes-gatazkatan dagoen. Interes-gatazkarik ote dagoen zalantzarik izanez gero, Betetze Batzordearen interpretazioa eskatuko da. Era berean, interes-gatazkak eragindako pertsonak ez du esku hartuko edo ez du eraginik izango interes-gatazkak eragindako erabakietan, ezta erabaki horiek planteatzen diren bileretan parte hartu eta interes-gatazka horri buruzko informazioa eskuratu ere.

Jarduera politikoa

Cikautxo Taldeko edozein pertsonak eskubidea du gai politikoetan banaka parte hartzeko, baina politikan parte hartzeak ez du Taldearekin zerikusirik izango.

Cikautxo Taldeko ezein sozietatek ezin izango ditu hautagaiak eta alderdi politikoak legez kanpo finantzatu.

Erabat debekatuta dago funts eta kreditu publikoak eskuratzea Cikautxo Taldeko Finantza Zuzendaritzaren baimenik gabe.

Dirulaguntzak

Cikautxo Taldeko edozein sozietatek egiten duen dirulaguntzen eskaera Taldeko Finantza Arlo Korporatiboak gainbegiratuko du beti, eta dagokion araudia behar bezala aplikatzen dela begiratuko du, kudeaketarako kanpoko aholkularitza izango du eta kanpo-ikuskaritzen bidez behar bezala justifikatzen direla ziurtatuko du.

Cikautxo Taldeak ziurtatu egingo du administrazio publikoetatik eskatutako edo jasotako laguntzak behar bezala erabiltzen direla, eta saihestu egingo du horiek lortzeko baldintzak faltsutzea edo eman ziren erabilera ez den beste bat ematea.

5.5 HORNITZAILEAK

Hornitzaileak errespetatu egingo ditu giza eskubideen babesa, gutxieneko lan-baldintzak, ingurumen-erantzukizuna eta ustelkeria saihestea. Horren ondorioz, hornitzaileak adieraziko du delituekiko tolerantzia zero dela, eta espresuki debekatzen da delituak egitea, bai zuzenean, bai hirugarrenen bidez, kontratua gauzatzeari dagokionez.

Era berean, konpromisoa hartzen du ustelkeria-ekintzarik ez egiteko (eroskeria, eraginen trafikoa eta kapitalen zuriketa barne), baita horrelako jokaerak bere erakundearen gerta ez daitezen saihesteko ere. Adierazpen horiek eragina dute bai hornitzailearengan, bai bere langile guztiengan, baita geroagoko hornitzaile, azpikontratista eta hornitzailearekin zerikusia duen beste edozein pertsonarengan ere.

5.6 INFORMAZIOAREN SEGURTASUNA

Cikautxo taldea osatzen duten pertsonen jardueraren profesionalen sortutako informazioa (teknikoa, finantzarioa, komertziala, etab.) Cikautxo Taldearena da, eta, beraz, babestu egin behar da. Cikautxo Taldearena ez dena legezko xedapenen arabera erabili beharko da.

Cikautxo Taldeak euskarri digitalean edo beste edozein euskarritan duen informazio ez-publikoa informazio konfidentzialtzat hartuko da, oro har. Horrenbestez, erakundeko pertsona guztiek sekretu profesionalaren printzipioa errespetatu behar dute.

Cikautxo Taldeko pertsonak behartuta daude informazio horren konfidentziasuna ziurtatzera ahalik eta zuhurtasun handienarekin, eta informazio hori babesteko behar diren bitartekoak jarriko dituzte. Informazio horren edukia ezin izango die hiruugarrenei eman, kasu bakoitzean eskumena duen Cikautxo Taldeko pertsona edo organoaren berariazko baimenik izan ezean, edo legeak, epaileak edo administrazio-agintaritzak hala eskatzen ez badu.

Horretarako, Cikautxo Taldean, proiektuen garapenean, informazioaren erabilerari eta konfidentziasunari buruz dauden barne-arau guztiak ezagutu eta bete beharko dira.

Hiruugarrenen informazioa legez lortuko da. Pertsonak ez dute onartuko bidegabeki lortutako informazioa edo beren legezko jabeek duten konfidentziasuna hautsita lortutakoa.

Informazio konfidentziala Cikautxo Taldekan kanpoko hiruugarrenei baldin badagokie, Cikautxo Taldeak haiekin sinatutako konfidentziasun-hitzarmenak bete beharko dituzte.

Cikautxo Taldearekiko lan-harremana eteten bada, pertsonen isilpekotasun-betebeharra mantendu egingo da, eta pertsona horiek itzuli egin beharko dituzte dokumentuak, biltegitratzeko baliabideak edo bitartekoak, baita isilpeko informazioarekin zerikusia duen bere terminal informatikoan gordetako informazioa ere.

5.7 ERAKUNDEAREN AKTIBOAK ERABILTZEA

Cikautxo Taldeko pertsonak lanerako behar dituzten baliabideak dituzte. Cikautxo Taldeak bere langileen eskura jartzen dituen aktiboak hauek dira: ondasun fisikoak, informazio konfidentziala eta jabetza intelektualak.

Iruzurra da Cikautxo Taldearen aktiboez bidegabeki jabetzea eta behar ez bezala erabiltzea.

Cikautxo Taldea osatzen duten langileek enpresak bere esku jartzen dituen baliabideak eta aktiboak babestu eta arduraz erabili behar dituzte, kalterik, galerarik, lapurretarik edo erabilera desegokirik izan ez dezaten. Cikautxo Taldearen baliabideak esleitutako erantzukizunak betetzeko baino ez dira erabiliko.

5.8 INDUSTRIA-JABETZA INTELEKTUALAREN BABESA.

Cikautxo Taldeko langileek garatutako jabetza industrial edo intelektualak babestu beharreko ondarea da.

Cikautxo Taldean lan egiten duten bitartean pertsonak sortutako jabetza intelektualaren, industrialaren eta enpresa-sekretuen ustiapen-eskubideak Cikautxo Taldearen jabetzakoak izango dira.

Era berean, jabetza intelektualaren eta jabetza industrialaren eskubideak (egile-eskubideak, patenteak, diseinu industrialak eta gainerako eskubideak) errespetatu egingo dira, baita bezeroek edo Cikautxo Taldearekin harremana duen beste edozein hirugarrenek dituzten enpresa-sekretuak ere. Horren ondorioz, pertsona guztiek saiatu behar dute jabetza intelektualaren, jabetza industrialaren eta enpresa-sekretuen eskubideei lotutako informazioa babesten, eta, kasu bakoitzean, eskubide horien legezko titularren lizentziak edo baimenak eskatu behar dituzte, baita hirugarrenen markak, logoak eta bestelako zeinu bereizgarriak erabiltzeari dagokionez ere.

Cikautxo Taldeak lan egiten du segurtasun informatikoaren babes handiena lortzeko. Horren ondorioz, debekatuta dago Cikautxo Taldea osatzen duten pertsona guztiek baimenik gabeko softwarea erabiltzea, baita ekipo informatikoetan software maltzurra instalatzea ere, eta Cikautxoko IT Sailak berariaz baimendu gabeko beste edozein programa edo aplikazio informatiko ere bai.

Cikautxo Taldeak bere lanerako behar dituen aktiboak eta baliabideak jartzen ditu langileen eskura. Pertsona bakoitzaren ardura izango da sarbide-pasahitzak zaintzea eta kudeatzea, horretarako zehaztutako protokoloak aplikatuta.

Erakundeko langile guztien ardura da baliabide informatikoak egoki erabiltzea, besteren jabetzetan kalterik ez eragiteko, hala nola, datuak, programak edo dokumentu informatikoak deuseztatzea edo ezabatzea.

Berriatuan, 2021eko uztailaren 23an



Iñigo Laskurain

Zuzendaritza Nagusia



Javier Principe

Lehendakaritza